

## **Algemene Voorwaarden Wellness Tub B.V.**

De besloten vennootschap Wellness Tub B.V. (hierna: Wellness Tub) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84187840 en is gevestigd aan Ruigeweg 3 Ruigeweg 3 (1754HA) te Burgerbrug. Bezoek adres Zijperweg 26 (1742 NE) te Schagen.

### **Artikel 1 - Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het leveren van Producten door Wellness Tub waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. **Applicatie:** de Applicatie waarmee het Product bestuurd wordt ten behoeve van de automatisering van processen waarmee water in en uit kan stromen.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Diensten:** de Diensten die Wellness Tub aanbiedt zijn het ter beschikking stellen van de Applicatie.
7. **Wellness Tub:** de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Producten en diensten levert aan de Klant.
8. **Klant:** het Bedrijf dat of de Consument die Wellness Tub heeft aangesteld, projecten aan Wellness Tub heeft verleend voor Diensten die door Wellness Tub worden uitgevoerd, of waaraan Wellness Tub een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Klant en Wellness Tub, alsmede voorstellen van Wellness Tub voor Diensten die door Wellness Tub aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Wellness Tub waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen. Klant
10. **Producten:** het door Wellness Tub aangeboden Product is een Wellness Hottub.
11. **SaaS-dienst:** het op afstand beschikbaar stellen en houden van de Applicatie, waarbij aan Klant een fysieke drager met de betreffende Applicatie wordt verstrekt.
12. **Werkzaamheden:** de Werkzaamheden die Wellness Tub aanbiedt zijn alle Werkzaamheden om buiten dienstbetrekking met als doel een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (installatie/montage van zaken), en/of het verrichten van onderhoud van het Product tegen een door de Klant te betalen prijs in geld.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Wellness Tub, elke Overeenkomst tussen Wellness Tub en een Klant en op elk Product en/of Dienst dat door Wellness Tub wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Wellness Tub aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Wellness Tub is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten van Klant.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval Wellness Tub niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

## **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Wellness Tub gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Wellness Tub is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Wellness Tub het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor Wellness Tub gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product en/of Dienst met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Wellness Tub niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. (Op)levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Wellness Tub zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wellness Tub niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van Wellness Tub heeft aanvaard door een bestelling te plaatsen, dan wel een ondertekend exemplaar (in gescand of origineel) aan Wellness Tub te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Een Aanbod kan door Wellness Tub gedaan worden via de webshop, per e-mail of telefonisch.
3. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Wellness Tub, zal Wellness Tub de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Wellness Tub daaraan niet gebonden.
5. Wellness Tub is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
6. Klant heeft het recht om binnen de wettelijke termijn van 14 dagen haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Klant.

#### **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De duur van Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt door voltooiing van de opdracht.
2. De Overeenkomst ter zake het gebruik van de Diensten wordt aangegaan in de vorm van een abonnement voor de duur van 24 maanden. Het abonnement wordt na het verstrijken van de abonnementsperiode stilzwijgend verlengd, tenzij Klant de Overeenkomst tenminste 1 maand voor het verstrijken van de desbetreffende periode heeft beëindigd zonder restitutie van reeds betaalde gelden.
3. Indien een Klant zijn/haar account en de daarbij behorende gegevens wil verwijderen, dan is de Klant gerechtigd om per e-mail (info@wellnesstub.com) contact op te nemen met Wellness Tub die het account en de daarbij behorende gegevens na het verzoek zal verwijderen.

4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. Wellness Tub raadt de Klant dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.

5. Het account is persoonlijk en Klant is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn account.

6. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

7. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

8. Zowel Klant als Wellness Tub kan het abonnement ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen aldan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.

9. De ontbinding van het abonnement laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Wellness Tub ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of Diensten heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

10. Zowel Klant als Wellness Tub kan het abonnement zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Wellness Tub nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Wellness Tub zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Wellness Tub zal zich inspannen om de Applicatie voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Klant, doch staat niet in voor volledige beschikbaarheid van de Diensten. Wellness Tub is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Diensten het gebruik van de Diensten op te schorten. Wellness Tub is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Diensten te kunnen waarborgen.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Wellness Tub de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Wellness Tub aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Wellness Tub heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Wellness Tub niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Wellness Tub, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Wellness Tub is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Wellness Tub aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Wellness Tub of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft Wellness Tub recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Klant**

1. Klant is verplicht alle door Wellness Tub verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Wellness Tub niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

2. Wellness Tub is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Wellness Tub verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Wellness Tub voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Wellness Tub kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Wellness Tub gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Wellness Tub.

4. Klant is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Applicatie van Wellness Tub te beschermen, en de op de Applicatie rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

5. Wellness Tub is niet verantwoordelijk voor (ver)storingen van de internet-, telecommunicatie-infrastructuur die buiten de invloedssfeer van Wellness Tub ligt en welke kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Applicatie. Klant staat zelf in voor adequate beveiliging van haar (draadloze) internetverbinding.
6. Klant draagt zorg voor geschikte apparatuur en/of een gebruiksomgeving.
7. Klant vrijwaart Wellness Tub vanaf het moment dat Klant zich eerst bedient van de Applicatie voor alle schade als gevolg van het gebruiken van de Applicatie.
8. Klant dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of het verrichten van enige handelingen waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere gebruikers van de Applicatie of de servers (van Wellness Tub) schade wordt toegebracht.
9. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Applicatie gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

#### **Artikel 8 - Levering Producten**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Wellness Tub of er door andere omstandigheden buiten de macht van Wellness Tub enige vertraging ontstaat, heeft Wellness Tub recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Wellness Tub schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Wellness Tub gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.
3. Indien het Product wordt bezorgd door Wellness Tub of een externe vervoerder is Wellness Tub gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
4. Indien Wellness Tub gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Wellness Tub ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien Wellness Tub een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
6. Wellness Tub is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Wellness Tub is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

7. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Wellness Tub behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

### **Artikel 9 - Verpakking en transport**

1. Wellness Tub verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

### **Artikel 10 - Onderzoek, reclamaties**

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Klant is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. Wellness Tub erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Klant.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Wellness Tub te worden gemeld op [info@wellnesstub.com](mailto:info@wellnesstub.com). Klant heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Als Klant gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Wellness Tub op de wijze zoals door Wellness Tub aangegeven.
5. Indien Klant haar herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Wellness Tub, conform de retourinstructies van Wellness Tub. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Klant.

6. Wellness Tub is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Klant tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Klant haar reclamerecht uitoefent, heeft zij het recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Wellness Tub te wijten is, zal Wellness Tub na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Wellness Tub.

### **Artikel 11 - Werkzaamheden**

1. Wellness Tub zal zich inspannen om de installatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Wellness Tub ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Klant beoogde doel.
2. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Klant gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Klant ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Klant.
3. Wellness Tub is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De omvang van de uitvoering van de Werkzaamheden strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen, en/of is opgenomen in de melding van een storing. Wellness Tub zal Klant informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
5. Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
  - € Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, modellen, aansluitingen en meer tijdig en op de door Wellness Tub gewenste wijze aan Wellness Tub ter beschikking worden gesteld;
  - € Wellness Tub op de overeengekomen datum(s) en tijden toegang krijgt tot de locatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Wellness Tub

gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.

- € De door Klant ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Wellness Tub geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- € Wellness Tub tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
- € De locatie in zodanige staat is dat Wellness Tub ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- € Wellness Tub op de locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit. Klant dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Klant;
- € De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- € De locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Wellness Tub opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Klant;
- € Op de locatie dienen de door Wellness Tub in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Wellness Tub gerekend worden.

6. Indien Klant niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Wellness Tub gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Klant.

7. Indien Klant zijn verplichtingen niet nakomt en Wellness Tub nalaat van Klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van Wellness Tub om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

8. Bij annulering door Klant korter dan 48 uur voor de geplande afspraak is Klant de kosten verschuldigd ter zake van ingehuurde medewerkers alsmede een redelijke vergoeding voor de verleturen van Wellness Tub.

## **Artikel 12 - Oplevering Werkzaamheden**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Wellness Tub of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft Wellness Tub recht op een

redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Klant en kunnen door Wellness Tub bij Klant in rekening worden gebracht.

3. Wellness Tub spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

5. Klant heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Wellness Tub gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

6. Indien Wellness Tub te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Klant het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Klant geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

7. Na oplevering is het werk voor risico van de Klant. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Wellness Tub kan worden toegerekend.

8. Wellness Tub is niet aansprakelijk voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Wellness Tub.

9. Wellness Tub is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

### **Artikel 13 - (Op)Levering en installatie Applicatie c.q. software**

1. Wellness Tub zal, op in de Overeenkomst bepaalde wijze, de software afleveren dan wel online voor aflevering beschikbaar stellen aan Klant. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal aan Klant verstrekt.

2. Klant aanvaardt de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

3. Klant dient zich te registreren en zijn/haar account te activeren. Via de app of QR-code op de Wellness Tub kan de Klant een beveiligde (draadloze) verbinding opzetten tussen de Applicatie en de (Slimme) meter van Klant.

4. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de software wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Wellness Tub of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft Wellness Tub recht op een redelijke verlenging van de

(op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Wellness Tub aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

5. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 4 komen voor rekening en risico van Klant en zullen door Wellness Tub bij Klant in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 14 - Onderhoud en/of support**

1. Wellness Tub verbindt zich jegens Klant tot onderhoud c.q. reparatie van de geleverde Producten c.q. Software gedurende de Overeenkomst.
2. Klant dient eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk, dan wel telefonisch te melden aan Wellness Tub, waarna Wellness Tub overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar haar beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien herstel niet (meer) mogelijk is, vervangt Wellness Tub de gebrekkige Software en/of hardware.
3. Klant dient eventuele diefstal van het product schriftelijk, dan wel telefonisch te melden aan Wellness Tub. Wellness Tub zal dan zo spoedig mogelijk vervanging aan Klant doen toezenden. De kosten van de vervangende Software worden in rekening gebracht bij Klant.
4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Klant onverlet voor het beheer en het gebruik van de Applicatie, het Product en de wijze waarop deze worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie(s) aan het gebruik van de Applicatie door derden die door Klant zijn ingeschakeld.
5. Indien overeengekomen, maakt Wellness Tub (periodiek) een Back-up van de gegevens van Klant conform de wijze zoals is bepaald in de Overeenkomst. Wellness Tub zal de Back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, dan wel conform de bij Wellness Tub gebruikelijke termijn.

#### **Artikel 15 - Prijzen en betaling**

**Opmerking: Wellness Tub, bedient hoofdzakelijk de zakelijke klanten, meestal uit de leisure branche. Ik offereer ex btw. Factureer uiteindelijk incl. BTW. Staat het hieronder dan goed weergegeven?**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
3. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
5. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Smarthome Domotica geen invloed heeft, kan Smarthome Domotica deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

6. Wellness Tub voert de Overeenkomst uit conform het overeengekomen (uur)tarief. Klant dient 50% vooraf te voldoen en 50% achteraf.

7. Reistijd ten behoeve van Klant, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Klant doorberekend tenzij anders overeengekomen.

8. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door Wellness Tub ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

10. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

11. Wellness Tub is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

12. Klant dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Wellness Tub.

13. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 16 - Incassobeleid**

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal Klant eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Klant binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Wellness Tub zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Wellness Tub meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

#### **Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Wellness Tub geleverde zaken, blijven eigendom van Wellness Tub totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Wellness Tub gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Wellness Tub zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Wellness Tub aan haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Wellness Tub of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Wellness Tub zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Wellness Tub heeft het recht om de door Klant aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Wellness Tub. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Wellness Tub zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Wellness Tub worden vergoed door Klant.

#### **Artikel 18 - Garantie**

1. Wellness Tub staat ervoor in dat de Producten en/of Diensten gedurende de looptijd van het abonnement voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Wellness Tub.
2. Klant kan slechts een beroep doen op de door Wellness Tub gegeven garantie indien Klant volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen.
3. Indien Klant zich terecht beroept op de garantie, is Wellness Tub gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren.
4. Wellness Tub staat er niet voor in dat de Producten en/of Diensten zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Wellness Tub spant zich in om fouten (in de programmatuur) binnen een redelijke termijn te herstellen.

#### **Artikel 19 - Toegang tot de Applicatie**

1. Op het gebruik van de Applicatie zijn tevens de gebruiksvoorwaarden van Wellness Tub van toepassing.
2. Wellness Tub komt het recht toe Klant de toegang tot de Applicatie te ontzeggen en/of het gebruik van de Applicatie te beëindigen ingeval van misbruik en/of mogelijke strafbare feiten.
3. Wellness Tub is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Applicatie in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Applicatie is bedoeld.
4. Wellness Tub streeft ernaar om zich in te spannen om de Applicatie en de toegang tot de Applicatie voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Klant, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Applicatie. Wellness Tub is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Applicatie en het gebruik van de Applicatie op te schorten. Wellness Tub is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Applicatie te kunnen waarborgen.
5. Het staat Wellness Tub vrij onderhoud te (laten) plegen aan de Applicatie en deze ten gevolge daarvan buiten gebruik te stellen. In geen geval is Wellness Tub aansprakelijk voor het niet bereikbaar zijn van de Applicatie, doch zal Wellness Tub zich volledig en conform de branche geldende normen inzetten tot het beschikbaar stellen van de Applicatie zonder beperkingen en of onderbrekingen.
6. Wellness Tub is gerechtigd om de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening.
7. Indien Wellness Tub op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Klant.
8. Indien sprake is van wijzigingen, kan Wellness Tub de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Applicatie. Nimmer is Wellness Tub gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
9. Wellness Tub verstrekt schriftelijk en/of mondeling inlichtingen met betrekking tot de door Klant te nemen maatregelen ter voorkoming en beperking van schade ten gevolge van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens. Klant treft zo nodig aanvullende maatregelen.

## **Artikel 20- Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen**

1. Wellness Tub stelt de overeengekomen Applicatie en gebruikersdocumentatie op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking aan Klant. Nimmer is de Overeenkomst tot het gebruik van de Applicatie aan te merken als een koopovereenkomst.
2. Het gebruik van de Applicatie door Klant kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door Wellness Tub aangepast worden.

3. Wellness Tub is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of ongeoorloofd gebruik van de Applicatie door Klant. Opdrachtgever onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan, dan wel ineffectief, maakt.

5. Het is Klant nimmer toegestaan de Applicatie te verkopen, verhuren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde. Evenmin is het Klant toegestaan een derde toegang te verschaffen tot de Applicatie, dan wel de Applicatie bij een derde ten behoeve van hosting onder te brengen, ongeacht of deze derde de Applicatie uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt.

6. Klant is nimmer gerechtigd de Applicatie geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende schriftelijke toestemming van Wellness Tub. Wellness Tub is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van zijn toestemming.

7. Desgevraagd verleent Klant op eerste verzoek volledige medewerking aan een door Wellness Tub uit te voeren onderzoek aangaande de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbepalingen.

8. Indien en voor zover Wellness Tub Applicatie van derden ten behoeve van Klant ter beschikking stelt, gelden voor het gebruik van die Applicatie tevens de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de desbetreffende derde.

9. Indien en voor zover de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorwaarden niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, is het in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.

10. Wellness Tub is niet gehouden tot het ter beschikking stellen van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Applicatie en/of Applicatie benodigde hulp Applicatie en programma- of databibliotheken. Wellness Tub kan een vergoeding verlangen voor het ter beschikking stellen van voornoemde hulp Applicatie en/of programma- of databibliotheken.

11. Bovengenoemde gebruiksbepalingen zijn niet van toepassing voor zover partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn, en Klant zelfstandig de volledige kosten voor ontwerp en ontwikkeling heeft gedragen.

### **Artikel 21 - Nieuwe versies van Applicatie**

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, stelt Wellness Tub nieuwe versies van de Applicatie ter beschikking aan Klant indien dit naar het uitsluitende oordeel van Wellness Tub noodzakelijk is.

2. Wellness Tub is bij de terbeschikkingstelling van de nieuwe Applicatie niet gehouden de specifieke eigenschappen of functionaliteiten van Klant te handhaven of toe te voegen aan de nieuwe versie van de Applicatie.

### **Artikel 22 - Opschorting en ontbinding**

1. Wellness Tub is gerechtigd om de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening.
2. Wellness Tub heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, Applicatie en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
3. Wellness Tub is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Wellness Tub is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

### **Artikel 23 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Wellness Tub alleen geacht te bestaan indien Wellness Tub dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Wellness Tub, is Wellness Tub uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Wellness Tub binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Wellness Tub deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Wellness Tub in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Wellness Tub leidt tot aansprakelijkheid van Wellness Tub jegens Klant, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Wellness Tub in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.
4. Wellness Tub is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten.
5. Wellness Tub is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Wellness Tub levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
6. Wellness Tub is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op haar website of de Applicatie.
7. Wellness Tub is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Applicatie en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Applicatie.

8. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen (e)-apparaat, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is Wellness Tub aansprakelijk voor gebreken in de beveiliging van Klant.

9. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de Producten.

10. Wellness Tub staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Wellness Tub verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Indien de (gevolgen van een) ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Klant, komen de gevolgen voor rekening van Klant, tenzij Smarthome Domotica zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Smarthome Domotica niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Klant.

12. Klant is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Klant voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Klant afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Klant.

13. Klant is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van en/of schade aan de zaken, gereedschappen, materialen en meer die Smarthome Domotica in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Klant gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

14. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Wellness Tub vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Wellness Tub binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

## **Artikel 24 - Overmacht**

1. Wellness Tub is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Wellness Tub wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Wellness Tub, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Wellness Tub zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, Applicatie of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) brand en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Wellness Tub buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

### **Artikel 25 - Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant indien de Producten in de macht van Klant zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het (digitale) afleveradres van Klant.

2. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Klant zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de Applicatie.

### **Artikel 26 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Wellness Tub, waaronder verstaan aan Klant ter beschikking gestelde Applicatie, databestanden, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Wellness Tub, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan Wellness Tub.

2. Het is Klant verboden om alle stukken en Applicatie waarop de IE-rechten en auteursrechten van Wellness Tub rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Wellness Tub en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Wellness Tub opgeleverde zaken, dient Wellness Tub expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Klant verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Wellness Tub rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van Wellness Tub.

5. Klant vrijwaart Wellness Tub voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking is gesteld. Klant zal Wellness Tub onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.

6. Elke inbreuk van Klant op de IE-rechten (en auteursrechten) van Wellness Tub, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

### **Artikel 27 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Wellness Tub gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en bezoekers van de Applicatie(s). Indien daarom gevraagd zal Wellness Tub de betrokkene hierover informeren.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Wellness Tub verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant Wellness Tub tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Wellness Tub op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 28 - Klachten**

1. Indien Klant niet tevreden is over de service van Wellness Tub en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@wellnesstub.com](mailto:info@wellnesstub.com) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Wellness Tub de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Wellness Tub zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 29 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Wellness Tub en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Wellness Tub heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Wellness Tub en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Alkmaar tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Burgerbrug, 2 november 2021